

INFORMAZIONI PERSONALI

Claudia Covata



✉ claudiacovata@gmail.com

✉ claudia.covata@cultura.gov.it

✉ claudia.covata@avvocatiperugiapec.it

Data di nascita

| Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da aprile 2022 ad oggi

Funzionario amministrativo Area III F1 MIC – Direzione Regionale Musei Umbria

Funzionario amministrativo:

- . coordinatore Ufficio gare e Contratti
- . referente Ufficio Protocollo
- . attività di verifica e studio del contenzioso legale

Da dicembre 2021 ad aprile 2022

Istruttore amministrativo cat. C1 presso Comune di Foligno

Istruttore addetto al Servizio Pubblicità e Attività Produttive - Area Governo del Territorio

Da luglio 2019 a dicembre 2021

Conciliatore presso la Regione Emilia Romagna

Incarico di conciliatore in controversie in materia lavoro tra la Regione Emilia Romagna e i propri dipendenti

Da maggio 2017 ad oggi

Socio e mediatore di Resolutia srl

Resolutia srl, Perugia, Organismo di mediazione accreditato al n. 1066 del Registro del Ministero della Giustizia

Mediatore nelle controversie civili e commerciali ai sensi del d.lgs. n. 28/2010

Attività di gestione e di amministrazione delle procedure di mediazione, anche in modalità telematica.

Quality Manager nel progetto Europeo Yesssi, a Simple Access to ADR for Consumers, sotto il Consumers Program 2014-2020 (call 2018)

Da luglio 2015 a dicembre 2015

Conciliatore c/o Co.re.com Umbria

Incarico di conciliatore nelle controversie tra operatori di telecomunicazioni e cittadini

Da ottobre 2010 a dic. 2021

Formatore

Associazione Resolutia – Gestione delle controversie, Perugia. Ente di Formazione accreditato al n. 5 del Registro del Ministero della Giustizia, Organismo di mediazione accreditato al n. 12 del Registro del Ministero della Giustizia

Attività di tutor e di docente in materia di ADR (Alternative Dispute Resolution) e ODR (Online Dispute Resolution) in tutto il territorio nazionale presso Ordini degli Avvocati (Latina, Modena, Pesaro, Macerata), Camere di Commercio (Perugia), Università (Università Cattolica di Milano) Associazioni Forensi (ANF Ancona, ANF Bari, Camere Civili Velletri), scuole di formazione (JLS di Milano).

Da nov. 2009 a dic. 2021

Mediatore

Mediatore accreditato al Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs n. 28/2010 per alcuni Organismi di Mediazione (Resolutia srl, Resolutia -Gestione delle Controversie, Camera di Conciliazione della C.C.I.A.A. di Perugia, Organismo di Mediazione Forense di Perugia)

Da gennaio 2009 ad oggi

Socio e mediatore dell'Associazione Resolutia - Gestione delle Controversie

Attività di gestione e di amministrazione delle procedure di mediazione, anche in modalità telematica.

Key staff member nel Progetto Europeo "Immediate – International Mediators Trained in Europe", sotto il Programma Erasmus+ KA202 2014-2020, call 2020.

Senior Manager and trainer nel progetto Europeo "Fomento – Fostering Mediation in Civil and Succession Matter", sotto il Justice Program 2014-2020, call 2016.

National Coordinator per l'Italia del progetto Europeo "Online mediation in Cross Border Disputes", sotto il Civil Justice program 2007-2013, call 2009.

Responsabile del progetto Europeo "Conflict Resolution in Intercultural and Cross Border Disputes

- Da giugno 2009 a dicembre 2009 sotto il Leonardo Da Vinci program 2007-2013, call 2009
Vincitrice di borsa di studio mediante stage formativo per attività di tutorato in favore degli studenti universitari
Adisu - Agenzia per il Diritto allo Studio di Perugia
- Da gen. 2008 a dic. 2021
Avvocato
Studio Legale Marucci Santi, Perugia
Esercizio della professione forense con assistenza giudiziale e stragiudiziale dei clienti prevalentemente nell'ambito del diritto civile e commerciale
- Da febbraio 2008 a dicembre 2015
Responsabile Sportello di Marsciano – Movimento Difesa del Cittadino
Responsabile della sezione di Marsciano dell'associazione dei consumatori MDC – Movimento Difesa del Cittadino – regione Umbria.
- Da giugno 2007 a novembre 2007
Gestore Interno
UGC Banca Gruppo Unicredit - Firenze
Gestore Interno responsabile del recupero stragiudiziale e giudiziale del credito anomalo e della gestione delle pratiche relative.
Coordinatore e responsabile di un team di consulenti esterni alla banca e di un team di avvocati esperti in materia
- Da febbraio ad aprile 2007
Stage in Procura
Procura di Perugia
Stage di affiancamento dei Pubblici Ministeri in servizio presso la Procura di Perugia
- Da gennaio 2005 a giugno 2006
Vice Procuratore Onorario
Esperienza da Vice Procuratore Onorario presso il Giudice di Pace di Todi
- Da giugno 2004 a dicembre 2006
Praticante Avvocato
Studio legale Brizioli-Marucci, Perugia
Svolgimento della pratica forense in ambito di diritto civile e commerciale con assistenza alle udienze, attività di recupero crediti, redazione di atti giudiziari

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Anno 2022
Corsi di Formazione in materia di appalti
Scuola di formazione Villa Umbra
- Affidamenti sottosoglia e contratti attivi: corso base
 - Revisione prezzi obbligatoria negli appalti pubblici
 - Lo strumento dell'Accordo di valorizzazione
- Ogni biennio dal 2010 al 2021
Aggiornamento formativo per mediatori
Espletamento dell'aggiornamento formativo obbligatorio per i mediatori, con possesso dei relativi attestati, con approfondimenti sulle materie in cui la mediazione è condizione di procedibilità, sulle tecniche di redazione del verbale e dell'accordo, sulla gestione degli incontri di mediazione, sulle tecniche di comunicazione e negoziazione, sulla mediazione telematica
- Ogni biennio formativo dal 2012 ad oggi
Aggiornamento formativo per docenti di mediazione
Espletamento dell'aggiornamento formativo obbligatorio per docenti in materia di mediazione

3 febbraio 2011 **Attestato di frequenza con profitto del corso integrativo in materia di mediazione ex d.m. n. 180/2010**

Resolutia – Gestione delle controversie c/o Ordine degli Avvocati di Pesaro

19-21/26-28 Novembre 2008 **Attestato di conciliatore**

Resolutia – Gestione delle controversie c/o Fondazione Forense di Perugia

Frequenza e superamento del corso di formazione per conciliatori con modulo societario, abilitante per poter essere iscritto come conciliatore, ai sensi del d.lgs. n. 5/2003, presso uno degli Organismi di Conciliazione accreditati presso il Ministero della Giustizia

Novembre 2007 **Avvocato**

Tribunale di Perugia

Superamento con profitto dell'esame di Stato abilitante alla professione di avvocato **Gennaio 2006-dicembre 2006** [Attestato Scuola Forense di Perugia](#)

Frequenza della Scuola Forense a numero chiuso, organizzata dall'Ordine degli Avvocati di Perugia, per la preparazione alla professione di avvocato.

2004-2006 **Diploma di specializzazione**

Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali "Lorenzo Migliorini" di Perugia

Università degli Studi di Perugia

Frequenza con profitto (Voto 65/70) del corso biennale della S.S.P.L.E di Perugia

1998-2004 **Diploma di Laurea in Giurisprudenza**

Università degli Studi di Perugia

Diploma di Laurea rilasciato il 22.04.2004 con votazione 104/110, titolo tesi "L'Evolutione storica del processo tributario", relatore Prof. Giuseppe Tinelli

1993-1998 **Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico Luigi Salvatorelli Marsciano (PG)

Votazione 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Attestato PET (Preliminary English Test convalidato dalla University of Cambridge - votazione Pass with merit)					

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

In possesso dell'Attestato ECDL (European Computer Driving Licence)

▪ buona conoscenza del pacchetto Microsoft- Office

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni	2013, "Online-mediation in Cross-Border Disputes", Steinbeis Edition, ISBN 978-3-943356-58-8; 2011, "LA MEDIAZIONE per la composizione delle controversie civili e commerciali", di Covata, Di Rocco, Marucci, Minelli, Santi e Tarricone - a cura di Mauro Bove – Cedam editore, ISBN 978-88-13-30866-7.
Interessi	Danza classica e jazz, musica, lettura, cinema, viaggi

ALLEGATI

Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", nonché del Reg. UE 2016/679.
-----------------------	---

Marsciano, 20.01.2022

Firma Claudia
Covata