



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI
Direzione regionale Musei Umbria

**Relazione sullo stato di avanzamento
degli interventi programmati all'interno del
Piano di eliminazione delle barriere architettoniche
(P.E.B.A)**

ex art. 32, comma 21, della Legge 28 febbraio 1986, n. 41
(successivamente integrato con art. 24, comma 9, della Legge n. 104/1992)

degli Istituti afferenti alla DRM Umbria

CONTENUTI

Premessa

PARTE I - RELAZIONI

PARTE II - VALUTAZIONE PRIMA ANNUALITÀ (2021)

Premessa

Recependo quanto prescritto dall' art. 32, comma 21, della Legge 28 febbraio 1986, n. 41, successivamente integrato con art. 24, comma 9, della Legge n. 104/1992, la Direzione regionale Musei Umbria ha adottato, nel dicembre 2020, il Piano di eliminazione delle barriere architettoniche (P.E.B.A.) di tutti gli Istituti di competenza, quale strumento di programmazione volto a favorire la totale fruibilità degli spazi della struttura e a rendere i contenuti proposti quanto più accessibili alle differenti esigenze dei visitatori. Il P.E.B.A. è stato redatto dal Direttore scientifico dell'Istituto, in collaborazione con il Referente dell'accessibilità (R.A.) e di tutte le professionalità interne all'Amministrazione.

La prima versione del P.E.B.A. (dicembre 2020) degli Istituti afferenti alla DRM Umbria proponeva innanzitutto una ricognizione delle barriere presenti nell'Istituto, delineando la situazione di fatto dello stato di accessibilità in termini di criticità rilevate e di obiettivi da raggiungere. Nella Parte II le criticità venivano tradotte in azioni da intraprendere, cronoprogrammate su base triennale (annualità 2021-2022-2023) secondo una scala di priorità.

La presente relazione rientra nell'attività di monitoraggio prevista dalla *Parte III – MONITORAGGIO* del P.E.B.A. e intende misurare il grado di attuazione delle azioni programmate nel 2021 (prima annualità), anche al fine di ricalibrare gli obiettivi fissati in fase di elaborazione per le successive due annualità. Sia le relazioni sullo stato di attuazione del P.E.B.A. dei singoli Istituti, che la relazione finale sulla prima annualità, sono da intendersi come valutazione "in Itinere", alla quale seguirà, alla fine del 2023, la valutazione finale.

PARTE I

RELAZIONI

Castello Bufalini di San Giustino (PG)
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.</p> <p>L'accesso dagli spazi pubblici esterni non presenta ostacoli di sorta ed è ben segnalato a livello comunale; si intende programmare per i prossimi anni, in collaborazione con gli enti territoriali, un potenziamento della segnaletica di avvicinamento e di segnalazione, con indicazioni circa i livelli di accessibilità.</p> <p>Si stanno elaborando, e si prevede di installarla tra febbraio e marzo, la nuova segnaletica esterna di indicazione dell'ingresso, con revisione dell'immagine coordinata in sintonia con gli apparati illustrativi interni. Si sta lavorando alla nuova pannellistica di accesso al Museo con integrazione di pannelli tattili di orientamento e informazioni di base con diversi livelli di lettura.</p> <p>La struttura è prossima ad aree di sosta di competenza comunale; manca tuttavia un parcheggio di sola competenza dell'Istituto, con parcheggi dedicati ad utenti con disabilità. Non sono presenti aree di proprietà demaniale da destinare eventualmente a parcheggio dedicato.</p>
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
<p>La biglietteria è ospitata in un locale ampio e di comodo accesso, dotato di bagni anche per persone con disabilità; tuttavia non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti con dispositivi supporto LIS e pannelli in segni Braille. Contrariamente a quanto programmato per il 2021, la biglietteria non è stata ancora dotata di comunicazioni progettate per facilitare le persone con disabilità uditiva o cognitiva.</p> <p>Si sta lavorando alla nuova pannellistica di accesso al Museo con integrazione di pannelli tattili di orientamento e informazioni di base con diversi livelli di lettura; si prevede di ampliare tale apparato anche all'interno del Museo.</p> <p>Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita. Si prevede, dal 2022, di ampliare l'offerta dei servizi di visita guidata con ulteriori laboratori e attività, anche per persone con particolari esigenze.</p> <p>I servizi igienici sono da potenziare con appositi presidi e con l'installazione di un locale per allattamento e fasciatoio.</p> <p>Risultano ancora da realizzare: mappe tattili tridimensionali e immagini in rilievo, così come non sono ancora stati acquistati presidi per la mobilità.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Il piano terra presenta ancora diversi dislivelli di quota che, seppur minimi, rendono difficoltosa la fruizione per persone a ridotta capacità motoria. Attualmente tale tipologia di utente fa ingresso alla struttura da un ingresso differente dal naturale inizio del percorso di visita. Sono in fase di avvio i lavori per l'abbattimento di tali barriere fisiche, con l'installazione di un ascensore tra piano terra e primo piano e l'installazione di rampe per i dislivelli minimi; contemporaneamente è in programmazione l'acquisto di ausili alla mobilità.</p> <p>Si stanno valutando soluzioni per facilitare lo spostamento su rampe e scale (es. contrasti cromatici tra alzata e pedata, fasce antisdrucciolo, manicotti tattili, ecc), che sembrano però di difficile attuazione per la difficoltà di ambientamento in contesto storico.</p>
ESPERIENZA MUSEALE
<p>Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e con apparati di supporto per comunicazione LIS.</p> <p>Gli apparati comunicativi vanno potenziati e rivisti puntando sulla facilità di comprensione attraverso una strategia di sintesi, graficizzazione e focus tematici.</p>
SICUREZZA
<p>I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate.</p> <p>La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.</p>

Manca un percorso esterno tattile plantare che consenta a persone non vedenti di allontanarsi dall'edificio.

PROCEDURE GESTIONALI

Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.

Area archeologica di Carsulae a Terni

ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO

Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.

L'accesso dagli spazi pubblici esterni non presenta ostacoli di sorta ed è segnalato a livello territoriale; si intende programmare per i prossimi anni, in collaborazione con gli enti territoriali, un potenziamento della segnaletica di avvicinamento e di segnalazione, con indicazioni circa i livelli di accessibilità.

INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA

Accoglienza gestita dal Comune di Terni.

DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE

Gli interventi per la creazione di un nuovo percorso intorno all'Anfiteatro amplieranno di molto la superficie percorsi che sono percorribili anche da visitatori con ridotte capacità motorie.

Resta difficoltoso percorrere gran parte dell'area archeologica e soprattutto il tratto dell'antica via Flaminia. Il nuovo deposito visitabile di materiale archeologico, che si prevede di completare nel 2022, avrà installato un ascensore per il superamento di un livello e per permettere anche alle persone con ridotta capacità motoria di fruire degli spazi di deposito.

ESPERIENZA MUSEALE

Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille. Nel nuovo deposito sarà presente anche un bagno fruibile ai visitatori che si aggiungerà a quelli già presenti nella struttura di ingresso/biglietteria, gestita dal Comune di Terni.

Gli apparati comunicativi vanno potenziati e rivisti puntando sulla facilità di comprensione attraverso una strategia di sintesi, graficizzazione e focus tematici.

SICUREZZA

I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate.

La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.

PROCEDURE GESTIONALI

Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.

Palazzo Ducale di Gubbio (PG)

ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO

Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.

Le persone a ridotta capacità motoria accedono all'ingresso del Museo grazie a un sistema di risalita che tocca i punti nevralgici del centro di Gubbio. È altresì possibile avvicinarsi col mezzo proprio fino all'ingresso della struttura. L'ingresso è segnalato con apposita pannellistica che riporta orari e prezzi; nel centro storico sono presenti vari segnali di indicazione del Palazzo Ducale.

INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA

Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS.

Si sta lavorando alla nuova pannellistica di accesso al Museo con integrazione di pannelli tattili di orientamento e informazioni di base con diversi livelli di lettura; si prevede di ampliare tale apparato anche all'interno del Museo.

<p>Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Non sono presenti barriere architettoniche all'interno del percorso museale. I flussi di visita, gli ingressi e le vie di esodo sono opportunamente segnalate e verranno presto potenziate con presidi specifici adatti a diverse modalità di lettura.</p>
ESPERIENZA MUSEALE
<p>Alcune sale espositive sono dotate di supporti didattici che possono essere ascoltati anche da non vedenti per la comprensione della storia del Palazzo. Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. È in previsione l'acquisto di presidi alla mobilità.</p>
SICUREZZA
<p>I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate. La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.</p>
PROCEDURE GESTIONALI
<p>Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.</p>

Teatro romano e Antiquarium di Gubbio (PG)
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online. L'ingresso è segnalato con apposita pannellistica che riporta orari e prezzi; nel centro storico sono presenti vari segnali di indicazione del Teatro e dell'area archeologica afferente. L'area è dotata di un ampio parcheggio di proprietà del comune; manca però la segnalazione di appositi posteggi per portatori di handicap. I visitatori in carrozzina devono accedere a Teatro da un ingresso dedicato. È necessario rendere l'ingresso principale più facilmente accessibile.</p>
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
<p>Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS. Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Non sono presenti barriere architettoniche all'interno del percorso museale. I flussi di visita, gli ingressi e le vie di esodo sono opportunamente segnalate e verranno presto potenziate con presidi specifici adatti a diverse modalità di lettura.</p>
ESPERIENZA MUSEALE
<p>Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. Sono da organizzare tour guidati specifici per persone con disabilità visiva o uditiva.</p>
SICUREZZA
<p>I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate. La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.</p>
PROCEDURE GESTIONALI
<p>Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.</p>

Ipogeo dei Volumni e Necropoli del Palazzone di Perugia - Ponte San Giovanni
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.</p> <p>L'ingresso è segnalato con apposita pannellistica che riporta orari e prezzi. Sono in corso i lavori per l'installazione di nuovi pannelli di segnalazione all'ingresso del Vestibolo della tomba ipogea e per la posa in opera di un leggìo con mappa tattile di orientamento. Nell'area di Ponte San Giovanni sono presenti vari segnali di indicazione dell'Ipogeo e dell'area archeologica afferente. L'area è dotata di un parcheggio di proprietà del comune dal quale risulta però difficoltoso l'accesso all'ingresso del vestibolo a causa della prossimità con la via Assisana, a volte molto trafficata.</p>
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
<p>Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS.</p> <p>Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita. Nella nuova biglietteria in corso di realizzazione, sarà allestito un piccolo spazio dedicato alle pubblicazioni di carattere archeologico con informazioni circa l'area archeologica.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Si sta lavorando alla riattivazione della piattaforma posta all'ingresso del vestibolo per il superamento del primo dislivello di quota. Risulta difficilmente superabile la barriera rappresentata dal grande scalone di discesa alla tomba ipogea che, attualmente, risulta non visitabile alle persone a ridotta capacità motoria. Attualmente è stata allestita in un locale interno al Vestibolo una descrizione della tomba attraverso apparati multimediali. Si prevede di acquistare dispositivi di supporto alla mobilità per la discesa delle persone in carrozzina. Verrà realizzata a breve una rampa di raccordo esterna di ingresso all'Antiquarium.</p> <p>È in progettazione la revisione delle superfici dei percorsi esterni della necropoli, per una migliore percorrenza in sostituzione delle finiture attuali.</p>
ESPERIENZA MUSEALE
<p>Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. Un nuovo allestimento sta interessando una delle sale dell'Antiquarium con linguaggio sintetico e contenuti più immediati.</p>
SICUREZZA
<p>I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate.</p> <p>La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.</p>
PROCEDURE GESTIONALI
<p>Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.</p>

Museo archeologico nazionale di Orvieto (TR)
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.</p> <p>L'ingresso è stato spostato evitare lo scomodo salto di quota della vecchia entrata e per differenziare quanto possibile il flusso di entrata da quello di uscita. È stata rinnovata la pannellistica di ingresso e quella di segnalazione dalla piazza del Duomo.</p>
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
<p>Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS.</p>

<p>Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Non sono presenti barriere architettoniche all'interno del percorso museale. I flussi di visita, gli ingressi e le vie di esodo sono opportunamente segnalate e verranno presto potenziate con presidi specifici adatti a diverse modalità di lettura.</p>
ESPERIENZA MUSEALE
<p>Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. Si stanno realizzando nuove vetrine e supporti che permettono una migliore visione dei pezzi esposti e regolate secondo le necessità di utenze diversificate. È stata allestita una nuova grafica per l'esposizione del Tempio del Belvedere, con testi sintetizzati ed informazioni graficizzate. È in progetto la realizzazione di nuovi contenuti multimediali per l'allestimento delle Tombe Golini.</p>
SICUREZZA
<p>I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate. La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.</p>
PROCEDURE GESTIONALI
<p>Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.</p>

Museo archeologico nazionale e Teatro romano di Spoleto (PG)
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online. È stata rinnovata la pannellistica di ingresso e quella di segnalazione lungo via S. Agata. Per le strade del centro di Spoleto sono presenti diverse indicazioni riguardanti il Museo e il Teatro; tuttavia le indicazioni non presentano informazioni riguardanti i livelli di accessibilità. Non sono presenti aree parcheggio di competenza e le zone limitrofe offrono poche aree di sosta. Le persone a ridotta capacità motoria possono però posteggiare nello spazio dedicato a pochi metri dall'ingresso.</p>
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
<p>Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS. La nuova biglietteria è attiva da diversi mesi ed è stata progettata tenendo conto delle diverse tipologie di fruitori, con desk per utenti su carrozzina. Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Non sono presenti barriere architettoniche all'interno del percorso museale. I flussi di visita, gli ingressi e le vie di esodo sono opportunamente segnalate e verranno presto potenziate con presidi specifici adatti a diverse modalità di lettura. Recentemente è stata riattivata la vecchia uscita secondaria, di fatto ripristinando un più comodo ingresso per persone in carrozzina. Sono state installate due nuove pedane ed una nuova rampa al piano terra per il superamento dei dislivelli di quota. La cavea del teatro resta ancora difficilmente percorribile per persone a ridotta capacità motoria.</p>
ESPERIENZA MUSEALE
<p>Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. Si stanno progettando nuove vetrine e supporti all'interno del progetto di <i>Miglioramento dell'accessibilità</i> che permettono una migliore visione dei pezzi esposti e regolate secondo le necessità di utenze diversificate.</p>

SICUREZZA
I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate. La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.
PROCEDURE GESTIONALI
Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.

Museo archeologico nazionale dell'Umbria di Perugia
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online. Esiste una segnaletica cittadina di segnalazione del Museo e del complesso di San Domenico. L'ingresso è ben visibile dalla piazza Giordano Bruno e ben segnalato da un banner di indicazione. Sulla piazza è installato un totem per la promozione degli eventi e con informazioni generiche su orari e prezzi, eventualmente da potenziare con indicazioni riferibili ai livelli di accessibilità. Manca un parcheggio dedicato. L'ingresso su via del Cortone non è di fatto utilizzato se non come eventuale via di fuga ma sarebbe da potenziare con l'installazione di una rampa e da utilizzare come ulteriore accesso, comodo perché prossimo ad aree di sosta (con parcheggi dedicati ai portatori di handicap).
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS. La nuova biglietteria è attiva da diversi mesi ed è stata progettata tenendo conto delle diverse tipologie di fruitori, con desk per utenti su carrozzina. Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
Non sono presenti barriere architettoniche all'interno del percorso museale. I flussi di visita, gli ingressi e le vie di esodo sono opportunamente segnalate e verranno presto potenziate con presidi specifici adatti a diverse modalità di lettura.
ESPERIENZA MUSEALE
Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. Alcune sezioni del percorso espositivo sono state implementate con postazioni touch, scegliendo appositi materiali; si sta programmando un ulteriore sala da allestire con materiali da toccare. Sono completati ed è stata inaugurata la sala con il nuovo allestimento del "Cippo" di Perugia, allestita con materiali di supporto touch, testi in segni Braille, supporto LIS e sottofondo sonoro di ambientazione. Gli espositori sono disegnati per adattarsi ergonomicamente alla lettura di diverse tipologie di utente. Il museo ha ampi spazi espositivi ma è anche dotato di numerose zone per eventuale sosta; manca tuttavia un'area ristoro attrezzata.
SICUREZZA
I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate. La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.
PROCEDURE GESTIONALI
Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.

Museo nazionale del Ducato e Rocca Albornoziana di Spoleto (PG)
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO

<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.</p> <p>Esiste una segnaletica cittadina di segnalazione della Rocca, facilmente raggiungibile dal centro storico anche con sistemi di salita automatizzati gestiti dal Comune di Spoleto di cui il Museo rappresenta il capolinea. L'ingresso è ben visibile dalla piazza Campello e ben segnalato da un banner di indicazione.</p> <p>Utenti con particolari necessità possono accedere ai posteggi interni dopo aver contattato il personale di accoglienza e vigilanza, che gestisce l'ingresso nel complesso.</p>
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
<p>Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS.</p> <p>L'ingresso e la bigliettazione sono gestiti da personale di un concessionario anche attraverso sistemi di prenotazione a distanza.</p> <p>Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Non sono presenti barriere architettoniche all'interno del percorso museale. I flussi di visita, gli ingressi e le vie di esodo sono opportunamente segnalate e verranno presto potenziate con presidi specifici adatti a diverse modalità di lettura.</p> <p>Si stanno completando i lavori al Malborghetto che permetteranno di fruire di parte degli annessi esterni anche a visitatori in carrozzina.</p>
ESPERIENZA MUSEALE
<p>Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS.</p> <p>Il progetto di nuovo allestimento, all'interno del finanziamento dei "Grandi progetti Beni Culturali", propone espositori e apparati didattici con un miglioramento netto dei livelli di accessibilità, attraverso supporti differenziati e media vari.</p> <p>Alcuni dei materiali esposti sono esperibili al tatto anche da persone ipovedenti e non vedenti.</p>
SICUREZZA
<p>I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate.</p> <p>La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.</p>
PROCEDURE GESTIONALI
<p>Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.</p>

Tempietto sul Clitunno a Campello sul Clitunno (PG)
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.</p> <p>Il sito è a relativa distanza dal centro, segnalato da cartellonistica e dotato di parcheggi lungo la strada statale. Dal parcheggio alla biglietteria il percorso è utilizzabile anche da utenti in carrozzina.</p>
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
<p>L'ingresso e la bigliettazione sono gestiti dal Comune di Campello sul Clitunno.</p>
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
<p>Le persone a ridotta capacità motoria hanno oggettive difficoltà a visitare la cella del Tempietto, uno spazio coperto del sito ma, data la specificità del contesto, resta difficile immaginare interventi anche solo mitigativi. Si potrebbe puntare sul potenziamento degli apparati comunicativi e sulla disponibilità di contenuti web da scaricare.</p>

ESPERIENZA MUSEALE
Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. È in programmazione la realizzazione di un blocco bagni attrezzato.
SICUREZZA
I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate. La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.
PROCEDURE GESTIONALI
Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.

Necropoli etrusca di Crocifisso del Tufo di Orvieto (TR)
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO
Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online. Esiste una segnaletica cittadina di segnalazione dell'area archeologica, raggiungibile dal centro storico anche con mezzi propri o con il trasporto pubblico. All'esterno dell'area è presente un'area parcheggio comunale senza però che siano indicati i posti riservati agli utenti con disabilità. L'ingresso al contesto della Necropoli è segnalato da un pannello di indicazione di recente installazione.
INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA
Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS. Si sta lavorando, in seno agli interventi previsti nel progetto di <i>Miglioramento dell'accessibilità</i> , alla razionalizzazione del percorso di collegamento dal parcheggio alla biglietteria e dalla biglietteria all'Antiquarium, per una migliore percorribilità. Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.
DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE
Non sono presenti barriere architettoniche all'interno dell'Antiquarium. I flussi di visita, gli ingressi e le vie di esodo sono opportunamente segnalate e verranno presto potenziate con presidi specifici adatti a diverse modalità di lettura. Si stanno portando avanti i lavori previsti nel primo lotto degli interventi di <i>Miglioramento dell'accessibilità</i> . L'intero progetto prevede di rendere fruibile una parte delle tombe della Necropoli, con implementazione degli apparati didattici.
ESPERIENZA MUSEALE
Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. Nuove vetrine sono state recentemente installate nel piccolo Antiquarium annesso alla Necropoli, all'interno del quale è stata di recente anche rivista l'illuminazione per facilitare la lettura dei testi e dei reperti.
SICUREZZA
I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate. La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.
PROCEDURE GESTIONALI
Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.

Villa del Colle del Cardinale di Perugia
ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO

<p>Nel 2021 è stata inserita sul sito istituzionale della DRM Umbria una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Allo stesso tempo si sta progettando l'implementazione dei sistemi di prenotazione da remoto ed è in programma l'eventualità di adottare sistemi di vendita online.</p> <p>Esiste una segnaletica di livello comunale per la segnalazione del complesso, raggiungibile dal centro di Perugia preferibilmente con mezzi propri. All'esterno non è presente un parcheggio attrezzato il quale si sta programmando di realizzare con l'acquisizione di un'area limitrofa alla proprietà.</p> <p>L'entrata alla Villa è indicato da un banner prossimo all'ingresso monumentale.</p>
<p style="text-align: center;">INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA INTERNA</p>
<p>Non è stato ancora possibile potenziare le informazioni presenti al punto di accoglienza con dispositivi supporto LIS.</p> <p>In attesa che venga attrezzata un apposito locale, la biglietteria è ospitata al piano primo dell'annesso Uffici, prossimi al cancello, al quale però si accede unicamente tramite scala esterna.</p> <p>Il sito della DRM Umbria contiene informazioni riguardanti ausili e attrezzature per l'accessibilità. Utenti con esigenze specifiche possono segnalare le proprie necessità alle quali si cerca di far fronte con servizi mirati. Si sta programmando l'acquisto di dispositivi vari di ausilio alla visita e alla mobilità e, contemporaneamente, si valuta la possibilità di formare il personale di accoglienza e vigilanza per le specifiche modalità di visita.</p>
<p style="text-align: center;">DISTRIBUZIONE VERTICALE E ORIZZONTALE</p>
<p>L'edificio della Villa presenta ancora delle barriere architettoniche significative; all'ingresso principale si deve superare una quota di circa 75 cm con una scala in pietra arenaria sulla quale la collocazione di una rampa, anche non fissa, risulterebbe di disturbo ai caratteri architettonici dell'insieme. Un ingresso posteriore risulta invece troppo stretto e non permette il passaggio delle carrozzine.</p> <p>I due livelli della sezione espositiva sono collegati unicamente tramite uno scalone monumentale, anche questo difficilmente attrezzabili per motivi di salvaguardia dell'immagine architettonica.</p> <p>Alcune sezioni del giardino monumentale sono percorribili. Si sta lavorando alla costruzione dei nuovi bagni nei locali adiacenti all'annesso denominato "Limonaia".</p>
<p style="text-align: center;">ESPERIENZA MUSEALE</p>
<p>Per quanto possibile, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS.</p>
<p style="text-align: center;">SICUREZZA</p>
<p>I nuovi apparati educativi contengono informazioni inerenti procedure di sicurezza che sono accessibili ad un pubblico dalle esigenze differenziate.</p> <p>La segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.</p>
<p style="text-align: center;">PROCEDURE GESTIONALI</p>
<p>Viene garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. Per tutti gli impianti, è prevista una manutenzione periodica con verifiche a norma di legge.</p>

PARTE II

VALUTAZIONE PRIMA ANNUALITÀ (2021)

Al termine della prima fra le tre annualità previste dai PEBA degli Istituti della DRM Umbria sono stati attuati circa il 65 % degli interventi previsti all'interno degli obiettivi generali fissati. La maggior parte di quelli restanti non sono stati raggiunti per rallentamenti dovuti soprattutto a dinamiche di cantiere (vedi interventi "in lavorazione") ma si intende portarli a compimento nel 2022.

Il sito istituzionale della DRM Umbria è stato implementato con una pagina dedicata all'accessibilità, con informazioni riguardanti le modalità di ingresso e di mobilità all'interno della struttura e delle aree scoperte. Dalla sezione del sito dedicata all'accessibilità è possibile visionare il PEBA, la relazione annuale del RA, informazioni sintetiche e aggiornamenti riguardanti i temi connessi. Si sottolinea la necessità di prevedere o potenziare i sistemi di prenotazione da remoto,

eventualmente con vendita online. È inoltre necessario potenziare la quantità di contenuti accessibili da remoto, per facilitare la fruizione “a distanza”, la valorizzazione di beni anche non spostati e la promozione di eventi.

Si sottolinea in particolare la revisione di alcuni degli ambienti di ingresso/biglietteria, con l'adozione di accorgimenti necessari ad ampliare le potenzialità di accoglienza e la revisione di alcune sezioni espositive con potenziamento dei presidi alla visita.

In particolare si nota una maggiore attenzione alle tematiche dell'accessibilità soprattutto nella progettazione e nella fase di approntamento degli interventi. L'accoglienza delle tematiche della fruizione ampliata non si apprezza solo nei progetti specifici di *Miglioramento dell'accessibilità* (L. 232), ma anche all'interno dei processi di progettazione che coinvolgono le sedi della DRM Umbria a valere su altri tipi di finanziamento.

Per stralci progressivi, in tutte le sedi della DRM Umbria, si sta lavorando all'integrazione della normale segnaletica con informazioni in Braille e contenuti LIS. I nuovi apparati informativi conterranno informazione di carattere generale ma anche di orientamento e relativi alla sicurezza della sede. La stessa segnaletica di sicurezza è stata aggiornata e semplificata per essere più facilmente accessibile.

Il coordinamento con i vari Comuni per la predisposizione di ulteriori segnaletiche di mobilità cittadina con indicazione dei livelli di accessibilità e per la revisione delle aree di sosta dei mezzi nei pressi della struttura risultano complicati a causa dei passaggi di natura istituzionale che tali procedure comportano. Tale situazione è spesso aggravata dalla posizione stessa delle nostre strutture, spesso collocate in aree nevralgiche dei centri storici dove gli spazi per la sosta sono già di per sé ridotti.

In tutte le sedi della DRM Umbria è garantita una pulizia giornaliera con disinfezione di tutte le aree visitabili, dei bagni e della biglietteria. I locali e le aree scoperte sono periodicamente visionate dal personale tecnico in servizio; su tutti gli impianti è effettuata una costante manutenzione.

È in elaborazione lo studio di fattibilità per il progetto denominato “Attuazione degli interventi previsti dal PEBA negli Istituti afferenti alla DRM Umbria”, a valere sul PNRR – Mis. 1 “Patrimonio culturale per la prossima generazione” - Investimento 1.2 – “Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche ed archivi”. Gli interventi previsti mirano a implementare la portata delle azioni programmate dai PEBA dei nostri Istituti (annualità 2021-22-23) con una porzione di lavori edili, per il superamento di barriere fisiche tuttora esistenti nelle nostre sedi, insieme alla fornitura di supporti alla visita, presidi per la mobilità, apparati didattici.

Il Responsabile per l'Accessibilità della DRM Umbria
arch. Francesco Di Lorenzo

